



Ministero della Giustizia

DIPARTIMENTO DELL'AMMINISTRAZIONE PENITENZIARIA
PROVVEDITORATO REGIONALE DELLA CALABRIA

UFFICIO DELLA CONTABILITA' e della PROGRAMMAZIONE ECONOMICA

Settore Approvvigionamento Beni e Servizi

CATANZARO

Prot. n. PLSF/1
si autorizza via e-mail

Catanzaro,

18 MAR. 2009

Spett.le SAPPE
Segreteria Locale Paola
e-mail: regionale@sappecalabria.it
RIF NOTAE-MAIL DEL 18/02/2009

E. P.C.

AL SIGNOR DIRETTORE
DELLA CASA CIRCONDARIALE DI
PAOLA

All'Ufficio della Contabilità
e-mail: antonio.iuliano@giustizia.it
SEDE

Oggetto: CONVENZIONE CONSIP TELEFONIA MOBILE 4

Con riferimento alla richiesta di notizie pervenuta in data 18 febbraio 2009, occorre preliminarmente rappresentare che gran parte delle schede sim concesse in convenzione al personale che ne ha fatto richiesta risultano attivate; è pervenuta infatti, dal referente Tim Duo per il Ministero della Giustizia - Dr. Lorenzo Comisi, un report sullo stato della pratica, dal quale emerge che circa il 65% delle schede risultano perfettamente funzionanti.

Si rappresenta inoltre che a seguito delle reiterate lettere di sollecitazione, avanzate da questa D.G. nei confronti della Telecom, la Consip S.p.A. ha provveduto, con nota pervenuta a questo Ufficio in data 11 marzo u.s., a richiamare il predetto gestore di telefonia al rispetto del contratto ed alla puntuale attivazione dei servizi richiesti.

Ciò premesso, al fine di chiarire definitivamente gli aspetti che hanno contribuito a ritardare l'attivazione del servizio in argomento, si delinea una breve cronistoria della vicenda:

- In data 30 giugno 2008 veniva trasmesso alla Consip, l'ordinativo iniziale di fornitura delle sim card;
- In data 5 settembre 2008, a seguito delle ulteriori richieste nel frattempo pervenute dalle Direzioni, veniva inoltrato il primo ordinativo integrativo; sia l'ordinativo principale che quello integrativo venivano sollecitati con nota prot. n. 33764 del 25 sett. '08, n. 36633 del 17 ott. '08 e n.37046 del 21 nov. '08;
- a seguito della riapertura dei termini utili per l'adesione alla convenzione in argomento, il Dipartimento dell'Amministrazione Penitenziaria, con nota del 22 ottobre 2008 - **faceva conoscere i tempi entro i quali far pervenire alla Telecom eventuali ulteriori adesioni, fissando i termini alla data del 30 novembre 2008**. Le ulteriori adesioni pervenute dalle diverse Direzioni dipendenti, venivano raccolte e trasferite al gestore Telecom con note



Ministero della Giustizia

DIPARTIMENTO DELL'AMMINISTRAZIONE PENITENZIARIA
PROVVEDITORATO REGIONALE DELLA CALABRIA

UFFICIO DELLA CONTABILITA' e della PROGRAMMAZIONE ECONOMICA

Settore Approvvigionamento Beni e Servizi

CATANZARO

prot.n. 41293 del 20.11.08; 42409 del 28.11.08; n. 42698 del 01.12.08; 42942 del 03.12.08 e n.43384 del 05.12.08.

- In data 14.10.2008, con nota prot. n. 36137, si procedeva a sensibilizzare le Direzioni a trasmettere **tutta la modulistica debitamente compilata in ogni sua parte** e sottoscritta dai richiedenti, – **previo accurato controllo preventivo a cura dei vari referenti di ciascuna sede.** Nella stessa nota veniva posto l'accento sulla necessità **di porre la massima attenzione sia nella compilazione/verifica delle schede, sia nella scrupolosa e completa compilazione del file di riepilogo "Tim Duo in formato excel"** – **declinando ogni qualsiasi responsabilità in caso di mancato rilascio/attivazione delle schede da parte del Gestore di telefonia mobile.** Ciò in quanto, nonostante le numerose indicazioni fornite, si continuavano a ricevere file di riepilogo e/o modulistica non conformi alle disposizioni impartite.
- Dopo ripetuti solleciti si ricevevano - dal gestore di telefonia mobile - le tanto richieste dettagliate indicazioni alla compilazione del format "Tim Duo" indispensabile per una lavorazione in automatico da parte della Telecom e, quindi, **con nota prot n. 5683 datata 17 febbraio 2009, si diramavano alle Direzioni dipendenti, precise indicazioni da seguire** per ottenere una celere lavorazione delle pratiche.

Da recenti verifiche effettuate di concerto con il referente della Telecom, si è inoltre riscontrato che non tutte le problematiche emerse sono da imputare al Gestore di telefonia mobile; ciò in quanto l'enorme mole di richieste inizialmente pervenute unitamente alle continue istanze di modifica e/o correzioni dei dati inizialmente trasmessi, hanno creato il c.d. "collo di bottiglia" nella fase di avvio delle operazioni; inoltre la scorretta o parziale compilazione del "format excel" più volte citato, ha causato una necessaria lavorazione manuale di quasi tutte le pratiche.

Ad ogni buon conto la Telecom ha fornito le proprie rassicurazioni a questo Ufficio ed alla stessa Consip (che tra l'altro ha, con la nota in premessa, scritto al Signor Provveditore Regionale per esprimere rammarico per il disservizio provocato dal Fornitore) -- dichiarando che, **una volta ricevuti i dati così per come richiesto, potendo procedere con una lavorazione in automatico,** si avrà una totale attivazione in tempi rapidissimi. Questo per quanto attiene tutte le nuove utenze, mentre per quanto riguarda le portabilità si prevede, entro un mese circa, la risoluzione di tutte le criticità.

Alla luce di quanto su esposto si può certamente affermare che, **non appena tutte le Direzioni avranno trasmesso il format excel secondo le indicazioni ricevute con la predetta nota datata 17 febbraio, la lavorazione in automatico delle pratiche da parte del Fornitore consentirà in tempi brevissimi l'utilizzo di tutte le schede sim non ancora, a tutt'oggi, attivate.**

Distinti saluti.

II PROVVEDITORE VICARIO
DR.SSA RACHELE CATALANO